



### CXD/PLDシリーズエラー・ワーニングメッセージ

※以下は、CXD/PLDシリーズの最も一般的なエラー・ワーニングメッセージとその対処方法です

A. エラー及びワーニング（警告）メッセージ	B. 症状及び原因	C. 対処方法
1 "VrailLow"のワーニングメッセージ（黄色）がLCDディスプレイに表示される	Vrail（内部パワーアンプ用高電圧）の検出電圧がPLD/CXD4.3及び4.5で+/-140V以下PLD/CXD4.2で+/-79V以下となっている（正常値はPLD/CXD4.3及び4.5で約+/-148VPLD/CXD4.2で約+/-85V）	本体内部の故障の可能性があります。 弊社担当者までご連絡ください。
2 "ThermalLimiting"のワーニングメッセージ（黄色）がLCDディスプレイに表示される	本体内部の温度が異常に高くなっています。（本体内部が70℃を超えるとワーニングがでます）過負荷、または冷却不足が原因の可能性があります。	温度上昇を抑える項目として、以下のことを試して下さい。 a. 音声入力レベルを下げて出力電力を削減する。 b. 接続されているスピーカーケーブルが短絡（ショート）していないか？または接続スピーカーのインピーダンスが極端に低くなっていないか確認する。 c. 多数のスピーカーがパラレル接続されていないか確認する。 d. 冷却ファン（背面中央部にあります）が正常に回っているか確認する。 e. 冷却ファンを塞いでいるものがないかどうかを確認する。（本機の冷却ファンは吸い込み式です。）
3 "ThermalShutdown"のワーニングメッセージ（赤色）がLCDディスプレイに点滅する	内部温度が80℃を超えるとオーバーヒート検出でシャットダウンします。	温度が80度に近いかそれより高い場合は、以下のことを試して下さい。 a. 冷却ファン（背面中央部にあります）が正常に回っているか確認する。Fanが回っていない場合は弊社担当者までご連絡ください。 b. 冷却ファンを塞いでいるものがないかどうかを確認する。（本機の冷却ファンは吸い込み式です。） 換気状態に問題がなく、左記ワーニングメッセージが出ている場合は弊社担当者までご連絡ください。
4 "FanFailure"のワーニングメッセージ（黄色）がLCDディスプレイに点滅する	冷却ファン（背面中央部にあります）が回転していない。	※本体内部が低温時（約20℃前後）ではFanは低速回転します。 1. 本体内部が十分高温になっているにも関わらず冷却ファンが回転しない場合はファンのブレード（羽）等が埃等によって重くなっているか確認してください。（出来る範囲で清掃をお願いします） 2. 外部要因に問題がないにも関わらずファンが回転していない場合は弊社担当者まで連絡してください。
5 "AmpRailOvervoltage"のワーニングメッセージ（赤色）がLCDディスプレイに点滅する	Vrail（内部パワーアンプ用高電圧）の検出電圧が高くなりすぎている。（正常値はPLD/CXD4.3及び4.5で約+/-148VPLD/CXD4.2で約+/-85V）AC電源の電圧が高すぎる可能性があります。PLD/CXDシリーズはAC電源は90Vac-240Vacの範囲で動作します。	1. HOME画面で、AC電圧の状態を確認します。AC電圧が260VAC以上を示している場合はAC電源を確認してください。 2. AC電圧が260V未満の場合は、アンプをオフにして約2分待ってから再度オンにしてください。 3. HOME>UTILITIES>STATUSにあるAmpHealth-Vrail1とVrail2が正常値PLD/CXD4.3及び4.5で約+/-148VPLD/CXD4.2で約+/-85Vに戻ったか確認してください。 4. 出力レベルを下げるにより本問題を回避する可能性があります。 5. 上記対策をしても左記ワーニングが出ている場合は弊社担当者まで連絡してください。
6 "AmpDCFault"のワーニングメッセージ（赤色）がLCDディスプレイに点滅する	OUTPUT（スピーカー出力）の1つにDC成分が存在しています。	1. アンプをオフにし、内部電圧が低下するのを約3分間待ってから再びオンにします。 2. 問題が解決しない場合は、後で呼び出すことができるように現在のプリセットを保存します。 3. フロントPOWERボタンを短く押し、アンプをミュートオールモードにします。 4. 工場出荷時のプリセットF1を呼び出します。：ABCD 5. DCフォルトが消えたら、保存したプリセットを呼び出して設定を確認します。 6. エラーが解消しない場合、弊社担当者までお問い合わせ下さい。
7 "AC Undervoltage"のワーニングメッセージ（黄色）がLCDディスプレイに表示される	AC電源の電圧が約90V以下と検出されています。（Fault-Amplifier AC Voltage Lowとディスプレイに表示されるとアンプがロックされ、音が止まります。アンプがロックされた場合、再起動により普及する可能性があります。）	1. HOME画面で、AC電圧の状態を確認します。 2. AC電圧が90Vacを下回っている場合は、AC電源の電圧を確認してください。 3. AC入力に95Vを超えている場合は、アンプをオフにして約2分待ってから再度オンにしてください。 4. AC電源の電圧が95Vac以上あるにも関わらず左記ワーニングが出る場合は弊社担当者まで連絡してください。
8 "ExternalFlashDataInvalid"がLCDディスプレイに表示される。（フロントパネル操作不能）	本体内のDSP回路のフラッシュデータが破損している可能性があります。	1. 最新のアンプナビゲーター（AmplifierNavigator）をWindowsまたはMACで実行します。 2. アンプの電源を入れ、付属のUSBケーブルを使ってコンピューターに接続します。 3. ファームウェアアップデートを実行します。破損したデータを上書きすることにより復旧する可能性があります。 4. ファームウェアのアップデートでも直らない場合は弊社担当者まで連絡してください。
9 "DSPBootFailure"がLCDディスプレイに表示される。	内蔵リボンケーブルの接続不良、または内部フラッシュデータの破損の可能性があります。	上記アンプナビゲーターでファームウェアのアップデートをしても直らない場合は弊社担当者まで連絡してください。
10 "AmpBootFailure" [3345]がLCDディスプレイに表示される。	本体内部で高電圧を作る個所に不具合が発生している可能性があります。	常時このエラーメッセージが表示される場合は弊社担当者までご連絡ください。
11 "AmpBootFailure" [3329]がLCDディスプレイに表示される。	本体内部で高電圧を作る個所に不具合が発生している可能性があります。	常時このエラーメッセージが表示される場合は弊社担当者までご連絡ください。
12 "AmpBootFailure" [3393]がLCDディスプレイに表示される。	OUTPUT（スピーカー出力）の1つにDC成分が検出されています。	1. アンプの電源をオフにし、スピーカーケーブルを外して約3分間後再度オンにしてください。 2. 再起動後エラーメッセージが消えない場合はアンプ内部の異常が考えられます、弊社担当者までご連絡ください。
13 "Outputshorted"がLCDディスプレイに表示される。	いずれかのOUTPUTチャンネルで短絡（ショート）が検出されています。	1. アンプからすべてのスピーカーを取り外します。すべてのスピーカーラインで短絡が発生していないかどうかを確認します。
14 "LowImpedance"がLCDディスプレイに表示される。	いずれかのOUTPUTチャンネルでローインピーダンスが検出されています。	1. アンプからすべてのスピーカーを取り外します。すべてのスピーカーラインでインピーダンスの問題が発生していないかどうかを確認します。
15 LCDディスプレイまたはインジケータが表示しない	一定期間操作をしないとDISPLAYが自動的に消えるBlackout機能があります。Utility>DISPLAYで設定を確認ください。電源投入後に全くLCD及びインジケータが表示されない場合は右記対策方法を確認頂きそれでも改善されない場合は内部回路の故障が考えられます。弊社担当者までご連絡ください。	1. 電圧の安定しているACコンセントにアンプが接続されていることを確認します。 2. リアパネルの電源スイッチを確認します。 3. 前面の電源スイッチボタンを確認します。
16 LCDディスプレイ表示なし、前面のPOWERボタンのインジケータが赤色に点灯している	アンプがスタンバイモードになっています。	フロントPOWERボタンを押して、アンプをRUNモードに切り替えてください。
17 LCDディスプレイは正常で、すべてのMUTEインジケータが点灯し、前面のPOWERボタンが赤色に点滅している	アンプがミュートオールモードになっています。	フロントPOWERボタンを押して、アンプをRUNモードに切り替えてください。