

Error 523

エラー523とは、コンピュータのマシンIDが変更され、Smaartソフトウェアを再度アクティベートする必要があることを意味するエラーです。これは、OSのアップデートやアップグレード、コンピュータのハードウェアコンポーネント（RAM、HDD）を交換した場合に最もよく発生します。また、クローンや移行ソフトウェア（Time Machine/Migration Assistant など）を使用して、コンピュータ間でインストールを移行した場合にも発生することがあります。

【解決方法】

以下の手順で取得した情報を Smaart@otk.co.jp までご連絡ください。古いマシンIDをアカウントから削除します。古いマシンIDの削除が完了しましたら、再度アクティベーションを行って頂くことでSmaartを使用することができます。

- ① Smaartソフトウェアが起動している場合は一度閉じて、下記のフォルダに格納されている*TICKETファイルを削除してください。
*使用しているSmaartのバージョン、エディションによってファイル名が異なります。

例) Smaart Suite 「Smaart9Suite.Ticket」

Smaart v8 「Smaart8.Ticket」

Smaart v7 「Smaart74.Ticket」

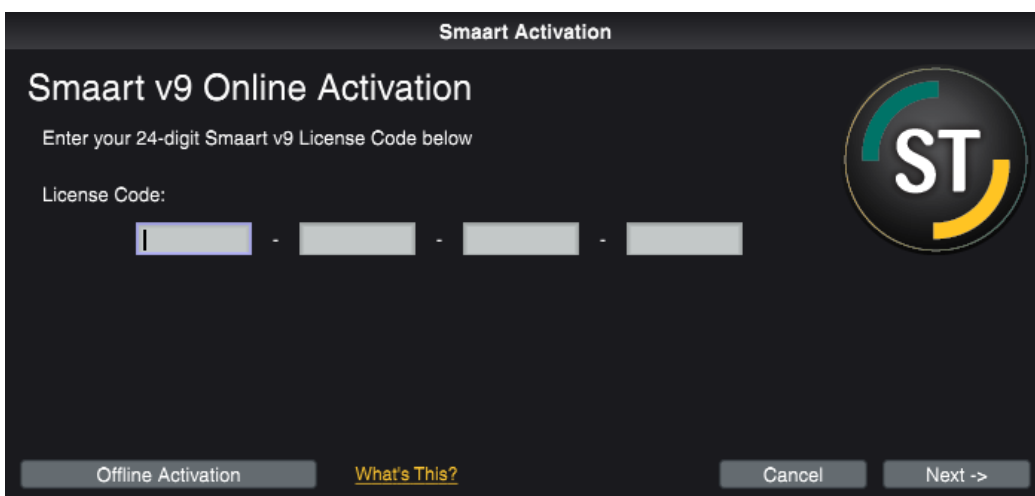
Smaart Di v2 「SmaartDi2.Ticket」

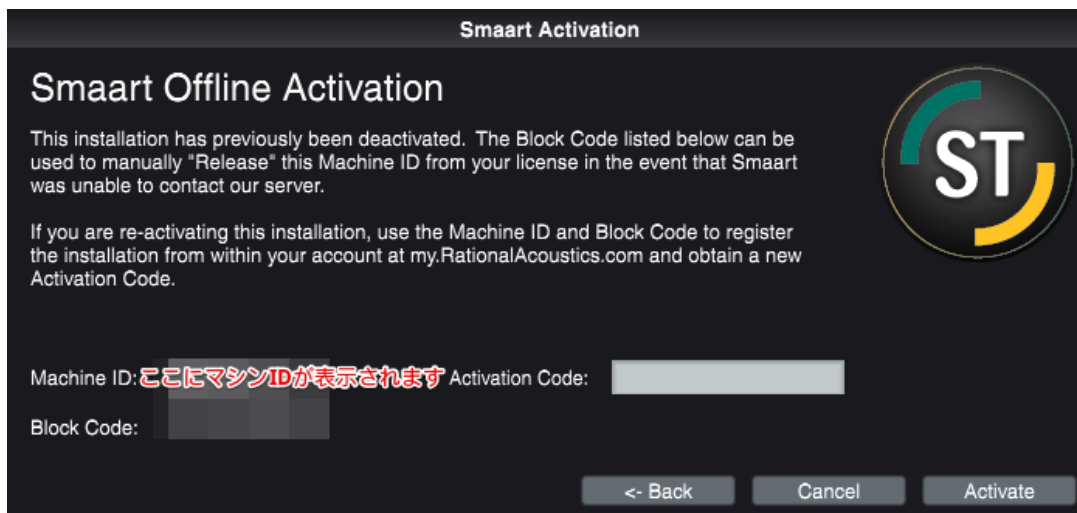
Windows: C:¥Users¥Public¥Ticket

Mac OS: (MacintoshHD)¥Users¥Shared¥Ticket

(Shift-Command-Cキーを押してコンピュータウィンドウを開き、ハードディスクにアクセスしてください)

- ② コンピュータを再起動してSmaartを再度起動してください。「restart your computer before reopening Smaart」と表示された場合は、「NO」をクリックしてください。このメッセージは「Restore a missing license」または「Missing Activated License」と表示される場合もございますが、どちらでも「NO」を選択してください。
- ③ 「Online Activation」画面が開きます。Smaartの「Offline Activation」（下記参照）に移動して、新しいマシンIDを確認してください。インストール枠に空きがある場合はここから、再度アクティベーションを行うことが可能です。（マシンIDが変わらない場合はその旨ご連絡ください）





④ 下記 2 点の情報を添付の上 Smart@otk.co.jp へご連絡ください。

1. 削除が必要な古いマシン ID の情報

- ・ <http://my.rationalacoustics.com/> にログイン
- ・ メニュー内の Software Licenses から該当ライセンス番号をクリック
- ・ 削除が必要なマシン ID をクリック
- ・ 全体が詳細に確認できるページのキャプチャを添付してお送りください。

2. 新しいマシン ID の情報

手順③で確認した新しいマシン ID 画面のキャプチャを添付してお送りください。

※TICKET ファイルを削除してもマシン ID が変わらない場合は、その旨ご連絡ください。

上記の情報を基に Rational Acoustics 社へマシン ID の削除を依頼します。削除が完了するとインストール枠に空きができますので、再度通常のオンライン/オフラインアクティベーションを行ってください。

※尚、時差の関係上、作業完了のご連絡まで 2～3 営業日程お時間がかかる場合がございますので予めご了承ください。

注意：エラー-523 を回避するために、OS のアップグレード、HDD の変更、Time Machine で移行を行う前に Smart をディアクティブ化しないでください。ライセンスが破損する可能性があります。最新バージョンの Smart を使用している場合は、マシン ID が変更されることなくシームレスに移行できる場合があります。