

Error 207

エラー-207 は、Smaart のアクティベーション時に無効なパスワードが入力された場合に発生します。入力内容をよくご確認の上、再度お試しください。

【パスワードを忘れてしまった場合】

1. <http://my.rationalacoustics.com/> のログイン画面下部にある **Forget Your Password?** をクリックしてください。

Account Login

Important: Accounts created for store orders are not linked to Smaart licenses. If you purchased a new license, you will need to **create** or log in to an account here.

Account Name

Password

私はロボットではありません
reCAPTCHA
プライバシー・利用規約

LOG IN

Remember My Login

Forgot Your Password? Create an Account

2. **EMAIL PASSWORD RESET** でアカウントに登録したメールアドレスを入力し、[Email Password Reset] をクリックしてください。

Return to Login Page

Forgot Password

EMAIL PASSWORD RESET

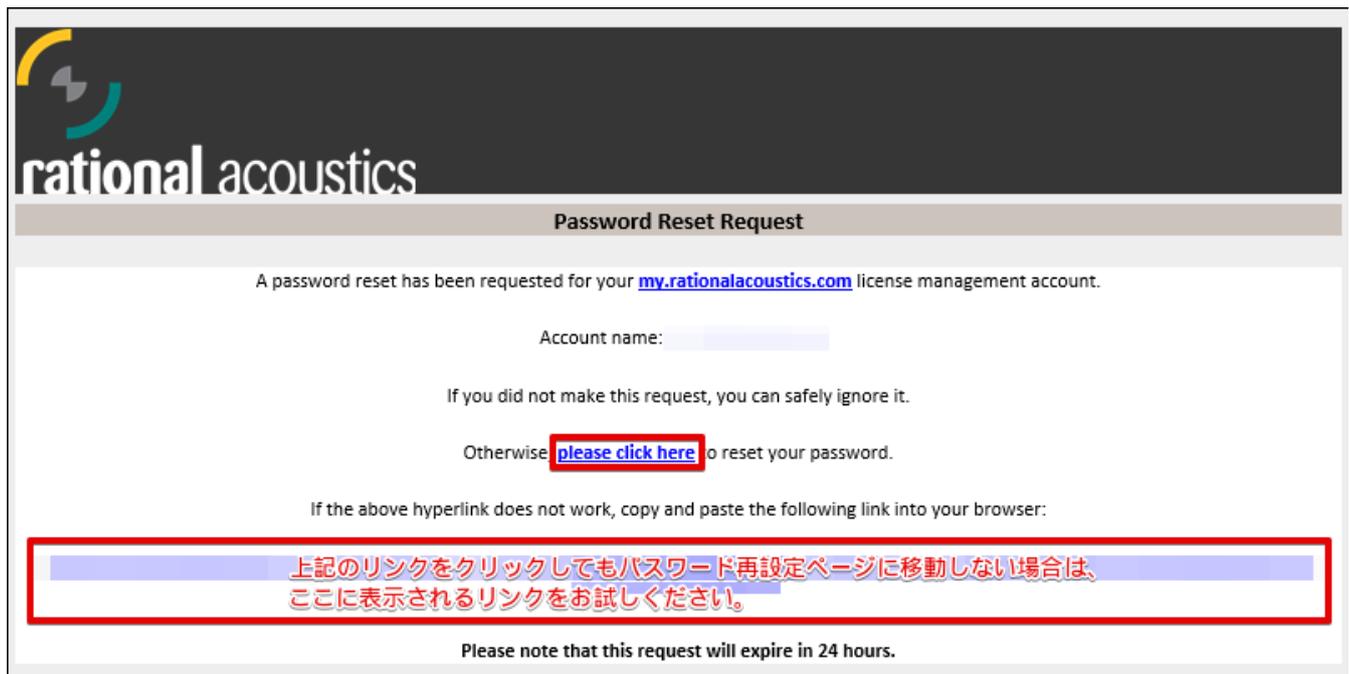
If you have forgotten your password, enter your email address and if it is associated with an account, we'll email you a link to reset it.

Email Address:

①メールアドレスを入力

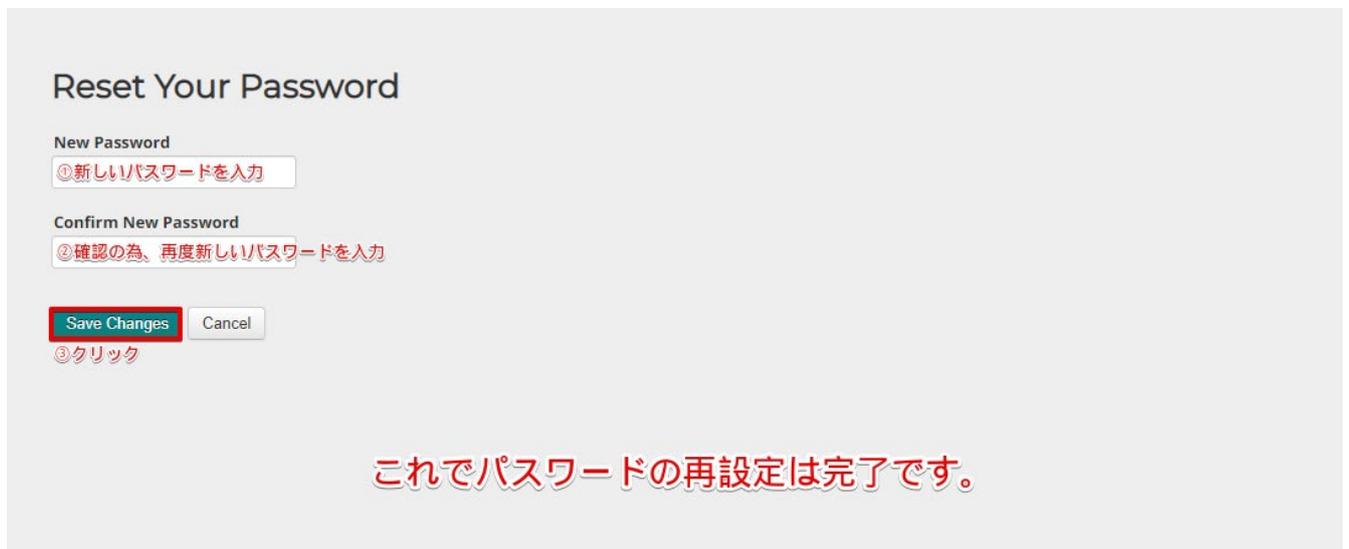
Email Password Reset ②クリック

3. 入力したメールアドレスに以下のようなパスワード再設定メールが送信されます。



※ メールが届かない場合は入力したメールアドレスに誤りがないか、また迷惑メールフォルダ内にメールが入っていないかご確認ください。

4. 新しいパスワードを設定し、[Save Changes] をクリックしてください。



【登録したメールアドレスが不明の場合】

SECURITY QUESTIONS でアカウント名とアカウント作成時に登録した質問の回答を入力してパスワード再設定画面へ進んでください。

The screenshot shows the 'SECURITY QUESTIONS' page. At the top, it says 'Alternatively, please enter your account name and you will be asked your security questions. If answered correctly, you will be brought to a page to reset your password.' Below this, there are three input fields: 'Account Name:' with a red circled 1 and 'アカウント名を入力'; 'Where did you go to high school?' with a red circled 2 and '質問の回答を入力'; and 'What is your pets name?' with a red circled 2 and '質問の回答を記入'. At the bottom left, there is a red button labeled 'Go to password reset' with a red circled 3 and 'クリック' below it.

The screenshot shows the 'Reset Your Password' page. It has two input fields: 'New Password' with a red circled 1 and '新しいパスワードを入力'; and 'Confirm New Password' with a red circled 2 and '確認の為、再度新しいパスワードを入力'. At the bottom left, there is a red button labeled 'Save Changes' with a red circled 3 and 'クリック' below it, and a grey button labeled 'Cancel' to its right. Below the form, there is a red text box that says 'これでパスワードの再設定は完了です。'

【全てのアカウント情報を忘れてしまった場合】

アカウントに登録されている Smart のライセンス番号を記載の上、smaart@otk.co.jp までご連絡ください。
ライセンス番号に紐づくアカウントの情報（アカウント名、メールアドレス）をメーカーへ確認し、ご連絡致します。

※この際、パスワードの情報をメーカーから入手することはできません。

つきましては上記の【パスワードを忘れてしまった場合】及び【登録したメールアドレスが不明の場合】を行うことができない方は、新たにアカウントを作成して頂く必要がございます。

ライセンス番号を照合し、ご購入者様の確認が取れましたら、ご作成頂いた新規アカウントへライセンスの移行を致します。

ライセンス番号と併せて、新規アカウントの【アカウント名】と【メールアドレス】を記載の上 smaart@otk.co.jp までご連絡ください。