MACKIE.

メンテナンス申込書 Ver 6.0

音響特機株式会社 MACKIEブランド・グループ
東京都千代田区麹町2-5
TEL 03-3237-1201（代表） FAX 03-3237-1286（直通）

FAX ： 03-5950-0988
E-mail ： support_mackie@otk.co.jp

＊ 申込書のファックスもしくは項目をメールでお願いいたします。折り返し修理受付票及びサービスセンター住所をご連絡させていただきます。

修理ご依頼日： 年 月 日	**機種名：**	
	ｼﾘｱﾙ番号：	CODE：
故障内容： 不良チャンネル、不良内容等をなるべく詳しく記入してください。		
付属品： 製品パッケージ、保証書等 （付属品の同梱は必要ありません。）		
保証内修理 ☐ ご購入日（要保証書添付） 年 月 日 **有償修理** ☐ いずれかにチェックをしてください。弊社の保証規定に基づきます。		
お見積： 必要 ☐ 不要 ☐ 修理代金が 円以下の場合は見積連絡必要なし いずれかにチェックをしてください。		
お見積と処置内容のご連絡方法： FAX ☐ E-mail ☐ その他（ ） いずれかにチェックをしてください。		

ユーザー様情報ご記入欄

お名前：	**ご住所：**
電話番号：	
FAX番号：	
E-mail： E-mailでの見積を希望される場合のみご記入ください。	

販売店様情報ご記入欄 ユーザー様が直接サービスセンターへお送りいただく場合は、ご記入なさらないでください。

販売店様名：	**ご住所：**
ご担当者：	
電話番号：	
FAX番号：	
E-mail： E-mailでの見積を希望される場合のみご記入ください。	

お客様へ

- お見積ご連絡後キャンセルされた場合は、規定のキャンセル手数料がかかります。
- 部品代金と技術料金の合計が製品定価を超える場合があります。この場合は修理をお断りする場合があります。
- 修理品を発送する際、取扱い説明書や電源コード等の付属品の同梱はご遠慮ください。破損、紛失などが発生した場合責任を負いかねますのであらかじめご了承下さい。
- 修理品の発送は「元払い」をお願いしております。返送時の送料はかかりません。

次の場合は保証期間内であっても有料修理となります。

- 取り扱い上の不注意、誤用による故障および損傷
- 移動時の落下等による故障および損傷
- 弊社指定業者以外による修理、改造による故障および損傷
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
- 本保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き替えられた場合
- 正常な状態でのご使用中でも、自然消耗、磨耗、劣化による故障および損傷
- 本機に接続している機器および消耗品に起因する故障および損傷
- 日本国外でご使用中の故障および損傷